

การวัดงานโดยใช้เทคนิคการสุ่มงานในงานเภสัชกรรม

เชิดชัย สุนทรภาส¹, รัชฎาพร สุนทรภาส², พันสุ ชุมวรฐายี²

¹สาขาเภสัชกรรมปฏิบัติ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

²งานเภสัชกรรม โรงพยาบาลศรีนครินทร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หลักการและเหตุผล: การศึกษาการทำงาน (work study) เป็นการศึกษาย่างมีระบบถึงการ ทำงานของบุคคล ประกอบด้วยการศึกษาวิธีการ ทำงาน (method study) และการวัดงาน (work measurement) เพื่อมุ่งบริหารทรัพยากรบุคคลให้ เกิดประโยชน์จากการทำงานมากที่สุด การศึกษา การทำงานโดยการวัดงานเป็นกิจกรรมที่ทำให้เกิด การจัดการด้านเวลา โดยมีการใช้เวลาในการ ทำงานอย่างเหมาะสม และลดเวลาที่ไม่เกิด ประโยชน์ต่อการสร้างผลผลิต

วัตถุประสงค์: เพื่อวิเคราะห์สัดส่วนเวลาของการทำงานที่เป็นผลงานและไม่เป็นผลงานของบุคลากร ในหน่วยจ่ายยา งานเภสัชกรรม โรงพยาบาล ศรีนครินทร์

วัสดุและวิธีการ: ระหว่างเดือนกรกฎาคมถึง ตุลาคม พ.ศ. 2549 ผู้วิจัยได้ทำการวัดงานเพื่อ วิเคราะห์สัดส่วนเวลาของการทำงานที่เป็นผลงาน และไม่เป็นผลงานของบุคลากรในหน่วยจ่ายยา งาน เภสัชกรรม โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยใช้เทคนิค การสุ่มงานและสังเกตการทำงานของบุคลากร คำนวณสัดส่วนเวลาที่เป็นผลงานและไม่เป็นผลงาน คำนวณเวลามาตรฐานในการจ่ายยา และอัตรา กำลังของผู้ปฏิบัติงาน

รูปแบบการศึกษา: เชิงพรรณนาแบบไปข้างหน้า

สถานที่ศึกษา: โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประชากรศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง: บุคลากร ในหน่วยจ่ายยา งานเภสัชกรรม โรงพยาบาล ศรีนครินทร์

การวัดผล: โดยการสุ่มงานและสังเกตการ ทำงานของบุคลากร คำนวณสัดส่วนเวลาที่เป็นผล งานและไม่เป็นผลงาน คำนวณเวลามาตรฐานใน การจ่ายยา และอัตรากำลังของผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย: สัดส่วนเวลาที่เป็นผลงานและไม่เป็น ผลงานของหน่วยจ่ายยาเท่ากับ 83.57 และ 16.43 ตามลำดับ เวลาที่เป็นผลงานมากที่สุด การจ่ายยา การไม่อยู่ในที่ทำงานและการทำกิจกรรมส่วนตัว เป็นสาเหตุของเวลาที่ไม่เป็นผลงาน คิดเป็นร้อยละ 55.58 และ 32.81 ตามลำดับ คำนวณเวลามาตรฐาน ของการจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเท่ากับ 6.73 และ 8.15 นาที/ใบสั่งยา ตามลำดับ และอัตรา กำลังของผู้ปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับหน่วยจ่าย ยาผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในเฉพาะในส่วนการจ่าย ยาได้เท่ากับ 25 และ 13 คนตามลำดับ

สรุป: จากข้อมูลสัดส่วนเวลาที่เป็นผลงานและไม่ เป็นผลงาน และเวลามาตรฐานที่ได้จากการวัด งานโดยเทคนิคการสุ่มงาน สามารถนำไปใช้ในการ กำหนดอัตรากำลังที่เหมาะสมในงานบริการ เภสัชกรรมเพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและ คุณภาพที่ดีขึ้นต่อไป

คำสำคัญ: การวัดงาน, เทคนิคการสุ่มงาน