



**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
สีหเดช เกตุทอง^๑ และ นงลักษณ์ ไจฉลาด^{๒*}**

**Satisfaction of Parents Towards Education administration
of Naresuan University Secondary Demonstration School
Srihadej Kettong^๑ and Nongluck Jaichalad^{๒*}**

^๑สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก

^๒กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก

^๑Office of the President, Naresuan University, Phisanulok, Thailand

^๒Student affairs Division, Naresuan University, Phisanulok, Thailand

*Corresponding Author. E-mail address: inongluck@hotmail.com

Received 17 April 2010; accepted 11 March 2011

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียนในการปกครอง เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่สามารถติดต่อประสานงานในการตอบแบบสอบถามได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 350 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 350 ชุด โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (Check list) ได้แก่ ระดับช่วงชั้นของนักเรียนในการปกครอง ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความอนุเคราะห์จากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรและส่งมาที่งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง มหาวิทยาลัยนเรศวร และได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 341 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.42

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F-test) และการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ เมื่อพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบโดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' technique)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองของนักเรียนในระดับช่วงชั้นที่ 3 ร้อยละ 69.2 และเป็นผู้ปกครองของนักเรียนในระดับช่วงชั้นที่ 4 ร้อยละ 30.8 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 51.0 ปริญญาโท ร้อยละ 28.7 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 14.7 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพสังกัดภาครัฐ ร้อยละ 63.9 อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.2 อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 7.9 อาชีพสังกัดภาคเอกชน ร้อยละ 4.1 และรับจ้าง / เกษตรกร ร้อยละ 0.9 ตามลำดับ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 61.3 รายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 23.5 รายได้ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 13.5 และรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.75, S.D.=0.547) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ 1) ด้านสภาพแวดล้อม (\bar{X} =3.94, S.D.= 0.590) 2) ด้านวิชาการ (\bar{X} =3.84, S.D.= 0.551) 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน (\bar{X} =3.74, S.D.= 0.676) 4) ด้านครูผู้สอน (\bar{X} =3.70, S.D.= 0.709) 5) ด้านงบประมาณ (\bar{X} =3.69, S.D.= 0.722) 6) ด้านกิจการนักเรียน (\bar{X} =3.57, S.D.= 0.682) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน และการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน และเมื่อจำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียนในความปกครอง ระดับทางการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองในระดับช่วงชั้นที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองในระดับช่วงชั้นที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างจาก

ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองในระดับชั้นที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน และการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

2. ผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน และการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

4. ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 3 ด้าน คือ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน และการบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

บทนำ

ความสำเร็จของการพัฒนาประเทศ ไม่ใช่อยู่ที่อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศเท่านั้น แต่อยู่ที่การกระจายผลแห่งความเจริญเติบโตนั้นออกไปสู่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้และแนวความคิดตลอดจนมาตรการและวิธีปฏิบัติในเรื่องของการกระจายผลการพัฒนานั้น มีปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาเป็นกุญแจสำคัญอย่างยิ่งที่จะนำไปสู่การประกอบอาชีพและการเพิ่มรายได้ในที่สุด ดังนั้นหากจะมุ่งหวังให้นโยบายการกระจายรายได้เป็นไปอย่างสัมฤทธิ์ผลจะต้องมีการกระจายบริการทางการศึกษาและโอกาสในการศึกษาของประชาชนอย่างทั่วถึง

การศึกษานับเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในสังคม เป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ตลอดช่วงชีวิต มีศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ ที่จะดำรงชีพและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมเป็นพลังสร้างสรรค์การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนได้

โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่ในกลุ่มโรงเรียนสาธิตในสังกัดมหาวิทยาลัยรัฐของประเทศไทย เป็นโรงเรียนสหศึกษา จัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา อยู่ในกำกับความดูแลของมหาวิทยาลัยนเรศวร ภายใต้สำนักงานอธิการบดี ก่อตั้งขึ้นเพื่อเป็นโรงเรียนตัวอย่างในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศในระดับมัธยมให้กับนักเรียนในเขตภาคเหนือตอนล่าง มีการจัดหลักสูตรที่ต่อเนื่องกับหลักสูตรในระดับอุดมศึกษา โดยอาศัยการสนับสนุนทางด้านวิชาการจากคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จัดตั้งขึ้นเพื่อให้เป็นโรงเรียนต้นแบบ (Model school) ของการจัดการศึกษาที่มีความสมดุลระหว่างการเรียนรู้กลุ่มสาระพื้นฐานทางวิชาการอย่างลึกซึ้งและเข้มข้นและเรียนรู้ทักษะชีวิต

ด้วยกระบวนการทางสังคม (Socialization) เพื่อเป็นภูมิคุ้มกันภาวะความเสี่ยงทั้งมวล เรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตอันเป็นจริง โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จัดหลักสูตรการศึกษาที่มีจุดเน้นด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ โดยจัดภาษาอังกฤษเป็นภาคบังคับ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี และภาษาฝรั่งเศส เป็นความเชื่อมโยงการจัดการศึกษาของโรงเรียนกับมหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อให้แก่นักเรียนมีพื้นฐานที่เข้มแข็งที่จะเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในประเทศและต่างประเทศได้

จากข้อความข้างต้นที่ได้กล่าวมานั้น เป็นความสำคัญและเป็นที่มาของปัญหาการศึกษาวิจัย เนื่องจากโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนมาแล้วเป็นเวลา 3 ปี ประกอบกับกลุ่มเป้าหมายมีความหลากหลายทั้งพื้นฐานถิ่นที่อยู่ ครอบครัว ชุมชน หรือสังคม และการจัดการศึกษาก็แตกต่างจากโรงเรียนมัธยมสาธิตอื่น ๆ ก็คือ มีการจัดการศึกษาโดยเน้นวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในสถานศึกษาจำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านกิจการนักเรียน 5) ด้านอาคารสถานที่ และ 6) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนและมหาวิทยาลัย ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นสารสนเทศให้กับผู้บริหารโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในการวางแผนพัฒนาการบริหารการศึกษาให้เป็นไปนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อเป็นสารสนเทศให้กับให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยนเรศวรในการวางแผนพัฒนาการโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรให้เป็นโรงเรียนมัธยมสาธิตชั้นนำและเป็นอันดับหนึ่งในด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียนในการปกครอง
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีระดับช่วงชั้นของนักเรียนในการปกครองต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยมีหลาย ๆ ด้าน ดังนี้

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อเป็นสารสนเทศให้กับผู้บริหารโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในการวางแผนพัฒนาการบริหารการศึกษาให้เป็นไปนโยบายของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเป็นสารสนเทศให้กับให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยนเรศวรในการวางแผนพัฒนาการโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรให้เป็นโรงเรียนมัธยมสาธิตชั้นนำและเป็นอันดับหนึ่งในด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ระยะเวลาของการวิจัย

เดือนมกราคม - กันยายน 2553

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (Check list) ได้แก่ ระดับช่วงชั้นของนักเรียนในการปกครอง ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) และ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและ ความคิดเห็น การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความอนุเคราะห์ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรและส่งมาที่งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง มหาวิทยาลัยนเรศวร และได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 341 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.42 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ค่าที่ (t-test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F-test) และการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติทดสอบโดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' technique)

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยนั้น ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียนในความปกครอง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับช่วงชั้นของนักเรียนในความปกครอง		
1. ช่วงชั้นที่ 3 (มัธยมศึกษาตอนต้น)	236	69.2
2. ช่วงชั้นที่ 4 (มัธยมศึกษาตอนปลาย)	105	30.8
รวม	341	100.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับทางการศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับทางการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	14.7
2. ปริญญาตรี	174	51.0
3. ปริญญาโท	98	28.7
4. ปริญญาเอก	19	5.6
รวม	341	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 51.0 ปริญญาโท ร้อยละ 28.7 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 14.7 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
1. สังกัดภาครัฐ	218	63.9
2. สังกัดภาคเอกชน	14	4.1
3. รับจ้าง / เกษตรกร	3	0.9
4. ประกอบอาชีพส่วนตัว	79	23.2
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)	27	7.9
รวม	341	100.0

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพสังกัดภาครัฐ ร้อยละ 63.9 อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.2 อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 7.9 อาชีพสังกัดภาคเอกชน ร้อยละ 4.1 และรับจ้าง / เกษตรกร ร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยรวมและรายด้าน

การบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัย นเรศวร	ความพึงพอใจ		
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1) การบริหารงานด้านวิชาการ	3.84	0.551	มาก
2) การบริหารงานด้านครูผู้สอน	3.70	0.709	มาก
3) การบริหารงานด้านงบประมาณ	3.69	0.722	มาก
4) การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน	3.57	0.682	มาก
5) การบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม	3.94	0.590	มาก
6) การบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ปกครองกับโรงเรียน	3.74	0.676	มาก
รวม	3.75	0.547	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.75, S.D.=0.547) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวรทุกด้าน อยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ 1)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	6	1.8
2. 10,001 - 20,000 บาท	46	13.5
3. 20,001 - 30,000 บาท	80	23.5
4. 30,001 ขึ้นไป	209	61.3
รวม	341	100.0

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 61.3 รายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 23.5 รายได้ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 13.5 และรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวร

ด้านสภาพแวดล้อม (\bar{x} =3.94, S.D.=0.590) 2) ด้านวิชาการ (\bar{x} =3.84, S.D.=0.551) 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน (\bar{x} =3.74, S.D.= 0.676) 4) ด้านครูผู้สอน (\bar{x} =3.70, S.D.=0.709) 5) ด้านงบประมาณ (\bar{x} =3.69, S.D.=0.722) 6) ด้านกิจการนักเรียน (\bar{x} =3.57, S.D.=0.682) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวร

ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียนในความปกครองโดยภาพรวม ทั้ง 6 ด้าน

การบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	ช่วงชั้นที่ 3		ช่วงชั้นที่ 4		ค่าสถิติ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1) การบริหารงานด้านวิชาการ	3.82	0.544	3.89	0.567	-1.145	0.253
2) การบริหารงานด้านครูผู้สอน	3.65	0.679	3.81	0.764	-1.913	0.057
3) การบริหารงานด้านงบประมาณ	3.68	0.687	3.70	0.799	-0.169	0.866
4) การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน	3.53	0.667	3.68	0.705	-1.984	0.048*
5) การบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม	3.92	0.591	3.98	0.588	-0.898	0.370
6) การบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน	3.68	0.673	3.86	0.668	-2.206	0.028*
รวม	3.72	0.541	3.83	0.555	-1.722	0.086

* < p.05

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิต มหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียนและการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร นั้น พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านครูผู้สอน 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านกิจการนักเรียน 5) ด้านสภาพแวดล้อม และ 6) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้านนั้น อาจจะมาจากการที่โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร เพิ่งก่อตั้งขึ้นมาใหม่ภายใต้การบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมีระบบการบริหารจัดการที่ดีในภาพรวม สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครองของนักเรียนในภาพรวมได้ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวดี ประสงค์สุขสันต์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมสามมาชิวศิลป์บางพระ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมสามมาชิวศิลป์บางพระ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ วิษณุ เกิดในหล้า (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมตอนต้น มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศริยา พจนธารี (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยรวมและหลายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จำเรียง ถาวรสิน (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ จังหวัดตราดฝ่ายมัธยม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนในการบริหารการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

แต่แตกต่างจากงานวิจัยของนิดา ทองวิจารณ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แตกต่างจากงานวิจัยของ สุรพล มีหนองหวา (2540) ได้ทำการศึกษาคนควาเรื่องปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม พบว่า มีปัญหาในการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และแตกต่างจากงานวิจัยของ อภิชัย กุลชา (2536) ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

จากการที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานการวิจัยไว้ทั้งหมด 4 ข้อ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรนั้น เพื่อให้ทราบรายละเอียดของการเปรียบเทียบตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงอภิปรายผลตามรายละเอียดของสมมุติฐานในแต่ละข้อดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีระดับช่วงชั้นของนักเรียนในการปกครองต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรต่างกัันนั้น พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองในระดับช่วงชั้นที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัชย์ ใจชุ่มชื่น (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า เมื่อจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แต่แตกต่างจากงานวิจัยของ งามพ อ่อนนุช (2548) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชนิธิ์ศรีนครธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในแต่ละช่วงชั้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และแตกต่างจากงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองของนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองในระดับช่วงชั้นที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างจากผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองในระดับช่วงชั้นที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียนและการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองของนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านกิจกรรมนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน

มัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิดา ทองวิจารณ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวดี ประสงค์สุสันต์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมสัมาชีวิตศิลปบางพระ จังหวัดชลบุรี พบว่า เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล อุบลทิพย์ (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส พลายุ่ม (2540) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แต่แตกต่างจากงานวิจัยของ เกษร โพธิ์ศรี (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว พบว่า เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แตกต่างจากงานวิจัยของ ธิตาพร เหล่าวิเศษกุล (2544) ได้ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญาและตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนขจรเกียรติศึกษาจังหวัดภูเก็ต พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างจากงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองของนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3. การเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ เจริญลาภ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบล

ไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนในเขต เทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 เมื่อจำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษร โพธิ์ศรี (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แต่แตกต่างจากงานวิจัยของ เรวดี ประสงค์สุสันต์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมสัมมาชีวศิลปบางพระ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมสัมมาชีวศิลปบางพระ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แตกต่างจากงานวิจัยของ วิษณุ เกิดในหล้า (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่พระยาพิทยา พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่พระยาพิทยา จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แตกต่างจากงานวิจัยของ มนัส พลายชุม (2540) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างจากงานวิจัยของ อภิชัย กุลชา (2536) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียนและการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตา ทองวิจารณ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้ปกครองและชุมชนและด้านนักเรียน ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรณนุสรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แต่แตกต่างจากงานวิจัยของ มนัส พลายชุม (2540) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและด้านปกครองนักเรียน ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวร ได้เปิดโอกาสและคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอย่างมีความเสมอภาคด้วยการทดสอบความรู้ความสามารถตามทักษะและศักยภาพของผู้เรียน จึงมีนักเรียนที่สามารถผ่านการทดสอบเข้าเรียนที่โรงเรียนได้และมีความหลากหลายทางด้านฐานะของผู้ปกครอง ดังนั้นเมื่อมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนตามรายได้ที่แตกต่างกัน จึงทำให้พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันด้วย แต่แตกต่างจากงานวิจัยของ นิตา ทองวิจารณ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้โดยรวม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรณนุสรณ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แตกต่างจากงานวิจัยของ พิภูล อุลลพิทย์ (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 3 ด้าน คือ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน และการบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม ซึ่งได้กล่าวไว้แล้วข้างต้นว่า ในภาพรวมนั้นผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีอยู่ 3 ด้าน คือ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน และการบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม ซึ่งผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวรแตกต่างกันอาจจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาวิทยาลัยนเรศวรได้เปิดโอกาสและคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอย่างมีความเสมอภาคด้วยการทดสอบความรู้ความสามารถตามทักษะและศักยภาพของผู้เรียน จึงมีนักเรียนที่

สามารถผ่านการทดสอบเข้าเรียนที่โรงเรียนได้นั้น มีความหลากหลายทางด้านฐานะของผู้ปกครอง เมื่อจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนตามด้านต่างๆ นั้น ยังทำให้ทราบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน 3 ด้าน คือ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน และการบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม แต่แตกต่างจากงานวิจัยของ เรวดี ประสงค์สุทัศน์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยม สัมมาชีวลีปบางพระ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยม สัมมาชีวลีปบางพระ จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างจากงานวิจัยของประยูรฤดี ผาติธรรมธร (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียน อำนวยวิทย จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรายได้ของครอบครัว โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียน อำนวยวิทย จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีการเขียนข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเป็นจำนวนมาก ทางโรงเรียนสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์เพื่อสามารถนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโรงเรียนได้

1.2 จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมสาธิต มหาวิทยาลัยนเรศวร 3 อันดับแรกที่อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่นๆ คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านวิชาการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน ควรนำข้อดีในรายการต่างๆ ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากไปวิเคราะห์จุดแข็งดังกล่าวและหาแนวทางในการคงจุดแข็งไว้และพัฒนาให้เป็นจุดขายในการสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวรต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยแบบเชิงลึกเฉพาะด้าน คือ การบริหารงานด้านงบประมาณ และด้านกิจการนักเรียน เนื่องจากพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจทั้งสองด้านในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่นๆ เพื่อที่จะได้ศึกษาถึงความต้องการหรือแนวทางในการพัฒนางานทั้งสองด้านให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป

2.2 การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเรื่องความพึง

พอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

เอกสารอ้างอิง

เกษร โพธิ์ศรี. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จำเรียง ถาวรสิน. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

ฉวีวรรณ เจริญลาภ. (2547). ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

ธิดาพร เหล่าพิเศษกุล. (2544). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนขจรเกียรติศึกษาจังหวัดภูเก็ต. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.

นิตา ทองวิจารณ์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์เทศบาลเมืองพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ประยูรฤดี ผาติธรรมธร. (2549). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอำนวยวิทย จังหวัดสมุทรปราการ. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (มัธยม). วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

พิกุล อุบลทิพย์. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา. งานนิพนธ์ปริญญาการ

ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มนัส พลายนุ่ม. (2540). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

รวมพ อ่อนนุช. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชบูรณะธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

เรวดี ประสงค์สุขสันต์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมสัมมาชีวะศิลป์บางพระ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร. (2552). ประวัติโรงเรียน. Available:<http://www.satit.nu.ac.th/>

วิชญ์ เกิดในหล้า. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพพระยาพิทยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุรัชย์ ใจชุ่มชื่น. (2549). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอดงศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุรพล มีหนองหว้า. (2540). ปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

อภิชัย กุลชา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

อิสริยา พจนธารี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.