

Programmers: A Critique on Communication and Software Engineering Issues

Chatpong Tangmanee, Ph.D.

Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University

ABSTRACT -- Viewing computer programmers from behavioral perspectives, this paper offers a critique on the essence of communication in how programmers do their work. The significance of communication is more notable when it is combined with rigorous software engineering practices and subsequently enables programmers to achieve and retain superb quality of their work. Toward the end, the paper identifies traditional communication practices as well as well-tested software engineering guidelines. Finally, it suggests three research opportunities, of which the findings would definitely fill gaps of knowledge about programmers, especially those concerning their behaviors.

Keywords -- Computer Programmers, Interpersonal Communication, Software Engineering, Software Development

บทคัดย่อ -- บทความนี้นำเสนอโปรแกรมเมอร์ จากมุมมองของพฤติกรรมศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจาก มุมมองของทักษะทางการสื่อสาร คงไม่มีใครปฏิเสธถึงความสำคัญของความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ของโปรแกรมเมอร์ที่มีต่อการพัฒนาซอฟต์แวร์และระบบสารสนเทศ แต่ก็น่าแปลกที่มีนักวิจัยจำนวนไม่มากนัก ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการติดต่อสื่อสารของโปรแกรมเมอร์ โดยเฉพาะความสำคัญของการ ติดต่อสื่อสารของโปรแกรมเมอร์นี้ ไม่ได้หยุดอยู่ที่ว่าโปรแกรมเมอร์ควรเปิดกว้างและรับฟังความคิดเห็น ของผู้ใช้ซอฟต์แวร์และผู้ร่วมงานเท่านั้น ทว่านักวิชาการทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ได้ตระหนักถึง ความสำคัญของทักษะการติดต่อระหว่างบุคคล และนำมาปรับร่วมกับแนวคิดทางการพัฒนาระบบ สารสนเทศ จนได้ออกเป็นแนวปฏิบัติหลักทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ที่ทำให้โปรแกรมเมอร์สามารถสร้าง และรักษาผลงานที่มีคุณภาพนั้นไว้ได้ด้วย ผู้เขียนได้สรุปในตอนท้ายถึงแนวทางของการวิจัยในอนาคต เพื่อที่ผลลัพธ์และข้อสรุปจะช่วยฉายภาพที่เฉพาะ สำคัญและชัดเจนขึ้นของโปรแกรมเมอร์ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งส่วนที่แสดงถึงทักษะและพฤติกรรมทางการติดต่อสื่อสาร

คำสำคัญ -- โปรแกรมเมอร์ การติดต่อสื่อสาร วิศวกรรมซอฟต์แวร์ การเขียนโปรแกรม การพัฒนาระบบ สารสนเทศ