

ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการจัดการความเสี่ยง กับผลการดำเนินงานแบบสมดุล ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ชนพล ก่อฐานะ*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการจัดการความเสี่ยงของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานแบบสมดุล ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการจัดการความเสี่ยงกับผลต่อผลการดำเนินงานแบบสมดุล ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน ผู้ปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น 200 ราย ผลทางสถิติจากการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า ตัวแปรในการวัดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงาน และทางด้านกฎหมาย และข้อกำหนดผูกพันองค์กร เป็นตัวแปรที่สามารถวัดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงที่ดี และตัวแปรในการวัดผลการดำเนินงานแบบสมดุล ทั้งผลการดำเนินงานในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน ประกอบด้วย 4 ตัวแปรคือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านการดำเนินการภายใน และ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา เป็นตัวแปรที่สามารถวัดผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงได้ดี ซึ่งภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีผลการดำเนินงานแบบสมดุลในระดับมาก 3) การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสมการ โครงสร้าง พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่งผลให้มีผลการดำเนินงานแบบสมดุลที่ดี

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการดำเนินงาน, การควบคุมภายในองค์กร

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

* ผู้ติดต่อ, อีเมล: cim.tanapol@gmail.com รับเมื่อ 11 กันยายน 2561 ดอรับเมื่อ 17 ตุลาคม 2561

The Relationship Between the Efficiency of Risk Management and the Balanced Performance of SME Businesses in Bangkok's District

Tanapol Kortana*

Abstract

This research aimed to 1) study the level of efficiency of SME's risk management in in Bangkok districts; 2) study the level of balance scorecard performance of SME's risk management in Bangkok districts, and; 3) study the relationship between the efficiency in risk management toward the balanced performance of SME in Bangkok districts. The sample groups of the study were 200 of the management, financial operator and accountants from the SME businesses in Bangkok districts using questionnaire. According to the confirmatory factor analysis, it was found that the variables in the risk management efficiency measurement in four aspects consisted of the aspect of strategy, financial, operation and legal as well as the requirements that tied the organization as the variables that can measure on the good efficiency in risk management. Moreover, on the measuring of balanced performance from both in forms of financial and non-financial measurement consisted of four variables which were financial, customers, internal operation, and learning and development were the variables that can well measure for the performance results of SME. This conformed to the empirical data in which the results can be summarized as follows: 1) SME shall have good efficiency in risk management and overall, they were in high level; 2) SME shall have high level of balanced performance; 3) Relationship testing by SEM statistic had found that the efficiency of SME's risk management led to the good balanced performance.

Keywords : Performance, Internal Control